

CLAVES PARA
SOLUCIONAR TUS
CONFLICTOS Y MEJORAR
TU PRODUCTIVIDAD

Soluciona tus conflictos personales y comerciales de forma rápida, eficiente y con plenos efectos legales, y asegura el buen funcionamiento de tu negocio. Aprovecha las alternativas que te ofrece la Cámara de Comercio de Bogotá a través del Centro de Arbitraje y Conciliación - CAC:



ARBITRAJE

¿QUÉ ES?

Es un mecanismo alternativo de solución de conflictos, de rango constitucional, en el que un tercero imparcial y especializado, llamado árbitro, actúa como juez en la solución de una controversia y emite una decisión denominada laudo arbitral que tiene los mismos efectos legales de una sentencia judicial.

¿Te aplica esta opción?
Consulta más información en <https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Arbitraje-Nacional/Como-radicar-una-demanda-de-arbitraje>

¿PARA QUÉ SIRVE?

El arbitraje es altamente efectivo porque resuelve las controversias, de manera definitiva mediante un laudo arbitral, en un proceso ágil, dirigido por árbitros expertos y con una infraestructura tecnológica de punta.

¿POR QUÉ ESCOGERLO?

- **Celeridad:** los procesos llevados al arbitraje son sustancialmente más ágiles que los procesos llevados por la justicia ordinaria.
- **Especialidad:** los tribunales arbitrales son conformados por profesionales expertos y con amplia experiencia comprobada en la materia del conflicto a dirimir. En efecto, los árbitros del CAC se encuentran adscritos a materias específicas relacionadas con: derecho comercial, administrativo, civil, energético, de seguros, de transporte, financiero, entre otras.
- **Seguridad jurídica:** el laudo arbitral resuelve la controversia de manera definitiva -al igual que una sentencia- mediante una decisión que presta mérito ejecutivo y hace tránsito a cosa juzgada, es decir la decisión de los árbitros es definitiva.



CONCILIACIÓN

¿QUÉ ES?

Es una herramienta para solucionar conflictos que se basa en la comunicación entre las partes y el intercambio de ideas para solucionar una diferencia. En este proceso las partes son acompañadas por un tercero experto que se denomina conciliador en Derecho. Una vez solucionado el asunto objeto de diferencia, las partes plasman su acuerdo en un acta de conciliación, la cual, asimila sus efectos a una sentencia judicial y hace tránsito a cosa juzgada.

¿Te aplica esta opción?
Consulta más información en <https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Conciliacion/Proceso-de-Conciliacion-en-el-CAC>

¿PARA QUÉ SIRVE?

Para que las partes puedan encontrar una solución efectiva para sus controversias por medio de un acuerdo que cumpla con sus expectativas, sea honrado por las mismas y ayude a restaurar la relación. Además, es una alternativa a varios mecanismos, entre ellos, la vía judicial pues brinda una solución más pronta, efectiva y autogestionada por las partes.

¿POR QUÉ ESCOGERLA?

- **Eficiencia:** en máximo 9 días hábiles se realizará la audiencia para resolver el conflicto.
- **Confidencialidad:** nada de lo que se discuta durante la audiencia de conciliación podrá divulgarse ante terceros.
- **Solidez legal:** el acuerdo logrado en la conciliación es reconocido ante la ley y surte efectos que se asimilan a una sentencia judicial.
- **Especializada:** En el CAC contamos con expertos profesionales en las áreas: Civil, Familia y Comercial. Estos expertos se capacitan de forma permanente en herramientas de conciliación y negociación.

#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

¡Asesoría Virtual tu mejor aliado!

Aprovecha este momento para fortalecer y hacer crecer tu empresa, aquí.



CLAVES PARA SOLUCIONAR TUS CONFLICTOS Y MEJORAR TU PRODUCTIVIDAD



CONVIVENCIA EMPRESARIAL

¿QUÉ ES?

Programa orientado a fortalecer los comités de convivencia laboral mediante el desarrollo de habilidades para el manejo del conflicto y el mejoramiento de la convivencia empresarial.

¿PARA QUÉ SIRVE?

El programa de convivencia empresarial del Centro de Arbitraje y Conciliación es gratuito y los empresarios deben cumplir solo dos requisitos para acceder:

- Tener y/o representar una micro, pequeña y mediana empresa
- Tener el registro mercantil actualizado y estar bajo la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Bogotá.

¿POR QUÉ ESCOGERLO?

- Desde 1999, se han vinculado al programa más de 1.500 empresas y se han formado más de 3.500 empleados entre directores de recursos humanos, salud ocupacional, ventas, operarios, área comercial, etc.
- Los colaboradores del CAC involucrados en este programa conforman un grupo multidisciplinario de profesionales con experiencia en derecho, psicología, sociología y trabajo social que combinan a la perfección sus habilidades sociales y sus conocimientos jurídicos.
- Permite impulsar a las empresas y las comunidades, con iniciativas que benefician a la sociedad, con herramientas necesarias para la construcción y bienestar de la comunidad laboral y empresarial.

¿Te aplica esta opción? Consulta más información en <https://url2.cl/Qk7SK>



INSOLVENCIA PARA NO COMERCIANTES

¿QUÉ ES?

Método alternativo de solución de conflictos para personas naturales no comerciantes que permite negociar las deudas con dos o más acreedores y establecer acuerdos de pago a través de dos tipos de procedimientos:

- Negociación de deudas
- Convalidación de acuerdos.

¿PARA QUÉ SIRVE?

Servicio regulado por la ley, que permite la negociación integral de las deudas, la suspensión de procesos judiciales y la protección del dinero necesario para los gastos mensuales del mantenimiento del deudor y su familia. Para acceder al servicio de insolvencia, solo debes:

- Realizar la solicitud
- Hacer el pago del servicio
- Asistir a la audiencia
- Registro de resultado

¿POR QUÉ ESCOGERLO?

A través del CAC se puede realizar el trámite para procesos cuyo monto de capital de los créditos a cargo del deudor, de conformidad con la relación de acreedores, sea superior a 40 salarios mínimos mensuales legales vigentes.

¿Te aplica esta opción? Consulta más información en <https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Insolvencia/Proceso-de-Insolvencia-en-el-CAC>



AMIGABLE COMPONEDOR

¿QUÉ ES?

Mecanismo alternativo de solución de conflictos, en virtud del cual uno o varios particulares o una entidad pública habilitan a un tercero llamado amigable componedor, para resolver de manera definitiva sus controversias.

¿PARA QUÉ SIRVE?

La amigable composición no es un proceso jurisdiccional. No implica el ejercicio de jurisdicción, la decisión que toman los amigables componedores tiene la naturaleza de una transacción, en los términos del Código Civil.

¿POR QUÉ ESCOGERLO?

Este es un mecanismo que permite la resolución de un conflicto de manera ágil, en el cual se podrán discutir aspectos de variada índole y en donde, como consecuencia del conocimiento especializado que tiene el amigable componedor, es también un instrumento idóneo para discutir aspectos de carácter técnico.

¿Te aplica esta opción? Consulta más información en <https://www.centroarbitrajeconciliacion.com/Servicios/Amigable-composicion/Que-es>